



## Een waterleveringscontract opstarten of stopzetten

### Wat moet u doen? Wie is uw drinkwaterleverancier? Wat zijn de leveringsvoorwaarden?

U vindt alle nodige informatie terug op onze website <https://water-link.be/verhuizen>. Het opstarten of stopzetten van een drinkwaterlevering regelt u het best via mijn Water-Link. Ga naar mijn Water-Link en klik bovenaan bij de snelle acties op 'Ik ben verhuisd'. Kies in het volgende scherm voor 'Ik wil een contract starten' of 'Ik wil een contract stopzetten'. Heeft u geen internet, dan kan u dit document gebruiken.

### Opstarten

Regel dit tijdig om problemen met de watertoevoer te vermijden. Na registratie van uw gegevens ontvangt u een contractbevestiging. Alleen als Water-Link over de nodige gegevens beschikt (zie de verplichte velden achteraan), kan een contract opgestart worden.

### Stopzetten

Regel dit tijdig om problemen met de facturatie te vermijden. Na registratie van uw gegevens ontvangt u de eindafrekening. Alleen als Water-Link over de nodige gegevens beschikt (zie de verplichte velden achteraan) kan een contract stopgezet worden, zoniet blijft de klant verantwoordelijk voor de betalingen.

### Individuele bemetering

Bij opzeg van een contract met individuele bemetering dient u aanwezig te zijn als Water-Link uw watermeter komt verzegelen.

### Hoe de meterstand noteren?

De meterstand wordt bij voorkeur door de vertrekkende en nieuwe klant samen genoteerd op het moment van de sleuteloverdracht. Wij raden u aan om een foto te nemen van de meterstand en deze te bewaren. Elke watermeter heeft een eigen nummer dat net boven het telwerk staat graveerd:

### DIGITALE WATERMETER



- 1 Meternummer: dit is het unieke nummer van je watermeter
- 2 Meterstand: Lees de meterstand van links naar rechts. Noteer enkel de cijfers voor de komma (gedeelte in oranje kader).



### Scan de QR-code:

meer info over alle typen watermeters met foto's op onze website.

### Water-Link

Mechelsesteenweg 66  
2018 Antwerpen  
078/35.35.09

BTW BE 0204.923.881  
RPR Antwerpen  
[www.water-link.be/contact](http://www.water-link.be/contact)